



Algemene voorwaarden Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht

Definities

1. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht: Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht, beiden gevestigd te Tilburg onder KvK nr. 82957452.
2. Cliënt: degene met wie Kindlicht een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Energetisch Centrum Tilburg, Kindlicht en Cliënt samen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de cliënt of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Energetisch Centrum en Kindlicht hanteren zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Energetisch Centrum en Kindlicht hanteren voor hun diensten, op hun website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zijn gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dienen Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht cliënt tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft cliënt het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht hebben het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zullen Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht prijsaanpassingen meedelen aan cliënt.



Betalingen en betalingstermijn

1. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht mogen bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. Cliënt moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betalingstermijn vermeld staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien cliënt het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht cliënt een aanmaning hoeven te sturen c.q. in gebreke hoeven te stellen.
4. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt cliënt niet binnen de overeengekomen termijn, dan zijn Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer cliënt niet tijdig betaalt, mogen Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht hun verplichtingen opschorten totdat cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van cliënt zijn de vorderingen van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht op cliënt onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht, dan is zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Kindlicht te betalen.

Herroepingsrecht

1. Cliënt kan een dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:



- a. Het geen dienst betreft die met instemming van cliënt volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij cliënt uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
 - b. Indien de dienst een traject betreft, dan hebben zowel cliënt als Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht het recht om na het plaatsvinden van de eerste sessie de overeenkomst te ontbinden mocht blijken dat er of vanuit cliënt of vanuit Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht reden is om niet verder te willen gaan met de andere partij. Dit zal in onderling overleg bespreekbaar worden gemaakt, waarna de overeenkomst zal worden ontbonden. Indien het initiatief vanuit cliënt plaatsvindt, zal er alsnog een betalingsverplichting bestaan voor de plaatsgevonden sessie(s).
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - a. Zodra cliënt een overeenkomst met Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht heeft gesloten
 - b. Zodra cliënt een bevestiging via mail of app e.d. heeft ontvangen.
 3. Cliënt kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@energetischcentrumtilburg.nl.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht voeren de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht hebben het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden mocht dit ten goede komen van cliënt.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door cliënt.
4. Het is de verantwoordelijkheid van cliënt dat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht tijdig kunnen beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien cliënt er niet voor heeft gezorgd dat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht tijdig kunnen beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van cliënt.



Informatieverstrekking door cliënt

1. Cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover cliënt dit verzoekt, retourneren Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht de betreffende bescheiden.
4. Stelt cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Kindlicht redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van cliënt.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht en cliënt betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur zoals wordt vermeld in de afgesloten overeenkomst. De overeenkomst wordt opgesteld aan de hand van de met cliënt besproken informatie en samen met cliënt zal er een behandelplan worden opgesteld.
2. Mocht tijdens het traject blijken dat er meerdere sessies nodig zijn om hetgeen cliënt wil behandelen aan te pakken, dan zal in overleg met cliënt worden besloten om al dan niet over te gaan tot meerwerk.

Vrijwaring

Cliënt vrijwaart Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht geleverde diensten.

Klachten

1. Cliënt dient een door Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een verleende dienst niet aan hetgeen cliënt redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient cliënt Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht daarvan zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming(en) op de hoogte te stellen.
3. Cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht in staat zijn hierop adequaat te reageren.



4. Cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht gehouden kunnen worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Indien cliënt ontevreden is over de dienstverlening van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht deelt cliënt dit zo spoedig mogelijk mee aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
7. Wanneer de in lid 1 genoemde weg niet tot voldoende oplossing leidt, kan cliënt een klacht indienen bij Zorg voor de Zaak. Het lidmaatschapsnummer van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht bij Zorg voor de Zaak is 201900996. Zij zijn tevens via Zorg voor de Zaak aangesloten bij een erkende geschilleninstantie met klachtenfunctionaris en geschillencommissie.

Ingebrekestelling

1. Cliënt dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht.
2. Het is de verantwoordelijkheid van cliënt dat een ingebrekestelling Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid cliënt

Als Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht een overeenkomst aan gaan met meerdere cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Kindlicht

1. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zijn uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die cliënt lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht aansprakelijk zijn voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.



3. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht aansprakelijk zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van cliënt op schadevergoeding van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. Cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht niet haalbaar of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht in verzuim zijn.
3. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht hebben het recht de overeenkomst met cliënt te ontbinden, indien cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht kennis hebben genomen van omstandigheden die hen goede grond geven om te vrezen dat cliënt zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van cliënt niet aan Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht kan worden toegerekend in een van de wil van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht onafhankelijke



situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht kan worden verlangd.

2. Tot in de lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derde; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht 1 of meerdere verplichtingen naar cliënt niet kunnen nakomen, worden die verplichtingen opgeschort totdat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht er weer aan kunnen voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zijn in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorafgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijziging van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zoveel mogelijk vooraf met cliënt bespreken.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.



2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen hadden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Energetisch Centrum Tilburg en Kindlicht zijn gevestigd / praktijk houden, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 18 juli 2023.